

# GENOMSKINLIGHET OCH GOD PRAXIS I SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDEN

Serviceinnovationsprojektet för social- och hälsovården 2007 – 2011





## “Innovation är ett nytt sätt att göra saker bättre som baserar sig på information och kunnande”

Hälso- och sjukvården i Finland har rönt framgång i internationell jämförelse. Det finns dock svagheter i serviceförmågan på vilka man måste finna svar. Under de kommande åren kommer utmaningarna att växa: befolkningen åldras, personalbrist hotar och den regionala utvecklingen differentieras. Finansieringsmöjligheterna växer inte i takt med nya behov. Med stöd av kunnande och delvis även ny teknologi är det möjligt att skapa helt nya handlingsmodeller som både sparar resurser och fungerar bättre ur klientens eller patientens perspektiv.

Som en del av det nationella utvecklingsprogrammet för social- och hälsovården (KASTE) genomför man serviceinnovationsprojektet för social- och hälsovården vars mål är att förstärka servicesystemets förmåga till förnyelse. I det fyraåriga projektet som tillsatts genom regeringsprogrammet skapar man bland annat webbplatsen **Servicevåg** och innovationsmiljön **God praxis** samt utvecklar finansieringssystemet för serviceinnovationerna.

### Genomskinlighet i servicesystemet genom Servicevågen

Vi alla – i egenskap av kommuninvånare, skattebetalare och klienter – har rätt att få veta hur väl tjänsterna, som till största delen betalas med skattemedel, fungerar. Även sakkunniga, beslutsfattare och ledarskapet behöver jämförande information om olika serviceenheters verksamhet. På det sättet får man fram saker som behöver rättas till.

Servicevågen är en webbplats öppen för alla som erbjuder aktuell, tillförlitlig och begriplig information om hur social- och hälsovården fungerar. På Servicevågens webbsidor finns information om verksamhetsenheter och kommunala tjänster när det gäller tillgång, kvalitet, kostnader, produktivitet samt resultat som syns i form av välbefinnande och hälsa. Klienter och patienter kan via samma kanal lämna sina egna synpunkter om de tjänster som de fått. Forsknings- och utvecklingscentralen för social- och hälsovården (Stakes) koordinerar genomförandet av Servicevågen.

### Låta god praxis cirkulera genom samarbetsnätverk

Inom social- och hälsovården har man genomfört ett flertal banbrytande utvecklingsprojekt vars resultat man inte har utnyttjat tillräckligt. Innovationerna inom hemvårdsprojektet i Södra Karelen eller vårdmodellen för depression i Vanda omvandlas inte automatiskt till levande praxis i övriga delar av landet.

Innovationsmiljön God Praxis är ett öppet nationellt nätverk som gör det möjligt att skapa, sprida och ta i bruk serviceinnovationer inom social- och

hälsoområdet. Med hjälp av tekniska lösningar och inlärningsnätverk kan sakkunniga och serviceanvändare skapa nya servicemodeller och få stöd för bedömning av ny servicepraxis. Målet är att säkerställa att en verksamhetspraxis som är genuint bättre ur patientens eller klientens perspektiv får stor spridning.

God Praxis-konceptet innehåller innovationstorg – virtuella och verkliga platser för utbyte av serviceinnovationer. I öppna inlärningsnätverk lär sig användare, sakkunniga, beslutsfattare och chefer sinsemellan och av varandra. Innovationsmiljön byggs upp i ett omfattande samarbetsnätverk med flera aktörer.

### En mer koherent servicehelhet för klienten genom att anvisa utvecklingsfinansiering

Social- och hälsovårdstjänsterna utgör en stor helhet. Dessa utvecklas av såväl kommuner, företag och organisationer som högskolor och även forskningsinstitut. Letandet efter nya lösningar finansieras också via flera kanaler. Som en del av Serviceinnovationsprojektet bygger social- och hälsovårdsministeriet upp ett samarbete mellan finansörerna för att säkerställa att de gemensamma resurserna kan tas i bruk på det effektivaste sättet.

Serviceinnovationsprojektet uppmuntrar regionala aktörer att utveckla nya servicemodeller som ur klientens perspektiv har anpassats så att de utgör en meningsfull helhet. Detta sker i praktiken genom att anvisa utvecklingsfinansiering till ambitiösa regionala utvecklingsprojekt.

■ SOCIAL- OCH  
HÄLSOVÅRDSMINISTERIET

Social- och hälsovårdsministeriet  
PB 33, 00023 Statsrådet  
Sjötullsgatan 8, Helsingfors  
tfn (09) 16001

Serviceinnovationsprojektet för  
social- och hälsovården  
programchef Juha Teperi

[www.stm.fi](http://www.stm.fi)

Social- och hälsovårdsministeriets  
broschyrer 2008:6swe  
ISSN 1236-2123  
ISBN 978-952-00-2584-7  
ISBN 978-952-00-2585-4 (PDF)

